**Информация по обращениям граждан администрации муниципального района «Кызылский кожуун» за 2018 г.**

За 2018 год в Кызылском кожууне поступили 5402 обращений граждан, в том числе в сельские поселения – 2300 обращений, подведомственных учреждений администрации Кызылского кожууна – 303 обращений, в **администрацию Кызылского кожууна поступило 2799 обращений**, из них письменных – 1459, устных – 1340, (из них на уровне председателя – 110, на прием граждан отделов по земельным вопросам и градостроительства – 1230 устных обращений).

За январь, февраль 2019 года поступило всего 405 обращений, в том числе в администрацию Кызылского кожууна – 314 (исполнены и даны ответы 252 гражданам); подведомственные учреждения – 14, сельские поселения – 77 (исполнены -67), (из них всего исполнено – 319, на стадии выполнения – 86 обращений граждан). Из Правительства РТ поступило за январь, февраль всего 14, исполнено- 14).

В основном обращения доминируют на 70 % по земельным вопросам и приобретения жилья.

Анализ обращений за 2018 год свидетельствует о том, что доминирующими вопросами являются, вопросы, связанные о предоставлении земельного участка, жилья, по жизнеобеспечению, это ремонт дорог, вопросы по электроснабжению, улучшения качества подачи электроэнергии, по социальным вопросам о предоставлении места в детских дошкольных учреждениях.

Основными причинами неудовлетворения обращений граждан является нехватка мест в детских дошкольных учреждениях, также отказы, связанные с выделением земельных участков для строительства жилья, в том числе обращения граждан из других кожуунов республики о выделении земельных участков в пгт. Каа-Хем и с. Сукпак.

Для организации приема граждан по личным вопросам распоряжением администрации утвержден график приема граждан председателем администрации и его заместителями, который размещен на официальном сайте администрации «интернет-приемная».

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте администрации муниципального района «Кызылский кожуун» размещена информация о должностных лицах, ответственных за работу с обращениями граждан.

Письменные обращения, поступающие в адрес председателя администрации, администрации кожууна принимаются и регистрируются ведущим специалистом по делопроизводству – по обращениям граждан в «Журнале регистрации заявлений и обращений граждан», также на электронном варианте через официальный сайт в разделе «интернет-приемная». После наложения резолюции председателем кожууна ведущий специалист направляет его в структурное подразделение администрации или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя председателя кожууна или его заместителей;

- личный прием граждан председателем администрации кожууна, его заместителями ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;

- работа с гражданами по телефонной связи;

- рассмотрение заявлений граждан, поступивших через Интернет-приемную, ССТУ.РФ и СЭД «Практика».

Вопросы информирования населения администрация кожууна решает в тесном контакте с редакцией газеты «Вести». Через газету проводится широкий диалог с населением по актуальным проблемам, публикуются нормативные правовые акты, председателем администрации и его заместителями, с руководителями структурных подразделений администрации или должностными лицами администрации, комментарии, дается информация о работе органов местного самоуправления. Также через социальные сети «Интернет», официальный сайт кожууна публикуются информации для граждан

На территории Кызылского кожууна ежемесячно проводятся сходы граждан по социально-значимым вопросам с участием председателя администрации и его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации и должностных лиц администрации. Жители кожууна имеют возможность лично задать вопрос и получить на него компетентный ответ, внести свои предложения по совершенствованию работы, высказать критические замечания. Продолжается сложившаяся практика проведения схода граждан с участием руководства администрации, депутатов, а также порекомендовано начальнику МО МВД «Кызылский», что участковые уполномоченные еженедельно будет проводить прием граждан в сельских поселениях с обсуждением вопросов по профилактике преступлений и правонарушений на территориях сельских поселений.

Председателями администраций сельских поселений постоянно проводятся разъяснительные работы по социально-значимым вопросам, предоставление земельного участка льготным категориям.

Исп. Ичин А.С.т.91131