**Информация по обращениям граждан администрации**

**Кызылского кожууна за 10 месяцев 2019 г.**

 За 10 месяцев 2019 года в администрацию Кызылского кожууна всего поступили 1323 обращений, из них 1163 письменных, в том числе поступившиеся из Правительства РТ – 75 письменных обращений, выполнено – 1106, на стадии выполнения – 57, из них поступили 160 устных обращений, которые рассмотренны на личном приеме председателя администрации.

 В основном обращения доминируют на 70 % по земельным вопросам и приобретения жилья.

 Анализ обращений за 10 месяцев 2019 год свидетельствует о том, что доминирующими вопросами являются, вопросы, связанные о предоставлении земельного участка и их оформление документов.

Основными причинами неудовлетворения обращений граждан является нехватка мест в детских дошкольных учреждениях, также отказы, связанные с выделением земельных участков для строительства жилья, в том числе обращения граждан из других кожуунов республики о выделении земельных участков в пгт. Каа-Хем и с. Сукпак.

Для организации приема граждан по личным вопросам утвержден график приема граждан председателем администрации и его заместителями, который размещен на официальном сайте администрации в разделе «обращение граждан» и в стенде на 1 этаже здании администрации кожууна.

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте администрации муниципального района «Кызылский кожуун» размещена информация о должностных лицах, ответственных за работу с обращениями граждан.

Письменные обращения, поступающие в адрес председателя администрации кожууна принимаются и регистрируются ведущим специалистом по обращениям граждан, также граждане могут обращаться на электронном варианте через официальный сайт в разделе «интернет-приемная». Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя председателя кожууна или его заместителей;

- личный прием граждан председателем администрации кожууна, его заместителями ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;

- работа с гражданами по телефонной связи;

- рассмотрение заявлений граждан, поступивших через Интернет-приемную, ССТУ.РФ и СЭД «Практика».

Для реализации Указа Президента РФ № 171 данные о результатах рассмотрения вопросов поступивших обращений в электронном и бумажном виде, также зарегистрированном в СЭД, администрацией кожууна, подведомственными учреждениями вносится в информационный ресурс в ССТУ.РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений». Для работы по закрытому сегменту в ССТУ.РФ установлено программное обеспечение Vipnet клиент. Это программа создает дополнительное защищенное соединение. Ежемесячно предоставляет информацию по обращению граждан с администрацией кожууна, подведомственными учреждениями и администрациями сельских поселений в Президенту Российской Федерации и сформируется ежемесячный отчет обращения граждан по закрытому сегменту в ССТУ.РФ.

 Вопросы информирования населения администрация кожууна решает в тесном контакте с редакцией газеты «Вести». Через газету проводится широкий диалог с населением по актуальным проблемам, публикуются нормативные правовые акты, председателем администрации и его заместителями, с руководителями структурных подразделений администрации или должностными лицами администрации, комментарии, дается информация о работе администрации кожууна. Также через социальные сети «Интернет» (инстаграм, социальные сети), официальный сайт кожууна публикуются информации для граждан.

На территории Кызылского кожууна ежемесячно проводятся сходы граждан по социально-значимым вопросам с участием председателя администрации и его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации и должностных лиц администрации. Жители кожууна имеют возможность лично задать вопрос и получить на него компетентный ответ, внести свои предложения по совершенствованию работы, высказать критические замечания. Продолжается сложившаяся практика проведения схода граждан с участием руководства администрации, депутатов, а также с участием сотрудников МО МВД «Кызылский» с обсуждением вопросов по профилактике преступлений и правонарушений на территориях сельских поселений.

Исп. Ичин А.С.т.91131