Информация по обращениям граждан администрации Кызылского кожууна за 2019 г. и за 1 квартал 2020 г.

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

В 2019 году в Кызылском кожууне поступили 16228 письменных обращений граждан, в том числе в **администрацию Кызылского кожууна поступили 2280 письменных обращений** (из них 1171 – земельным вопросам, 1109 обращений по вопросам архитектуры, водоснабжения, предоставление мест в дошкольное учреждение и предоставление информации по архивным запросам), **в том числе поступившие из Правительства РТ 80 обращений из числа жителей Кызылского кожууна, которые обращались в Главе РТ**, в сельских поселениях поступили 1396 письменных обращений, также подведомственным учреждениям администрации Кызылского кожууна поступили 12552 письменных обращений (в том числе в управлении образования -165 обращений, управление труда и социального развития -12387).

Выполнено 16065, отказано 163 обращений, из них 161 в связи с превышением дохода граждан, получающих пособие для детей с Управления труда и социального развития, и еще 2 обращения из-за недостающих документов для предоставления градостроительного плана архитектором администрации кожууна.

Председателем администрации Кызылского кожууна проведены 32 личных приемов с 196 гражданами, также и его заместителями председателя, руководителями и специалистами подведомственных учреждений, и администраций сельских поселений проведены 3121 приемов граждан.

Анализ обращений за 12 месяцев 2019 год свидетельствует о том, что доминирующими вопросами являются, вопросы, связанные о предоставлении земельного участка и их оформление документов.

За 1 квартал 2020 г. в администрацию Кызылского кожууна поступили 503 заявлений, из них по архитектуре – 145, по земельным и другим вопросам – 330, находятся на стадии выполнения - 67.

Председателем администрации Кызылского кожууна за 1 квартал 2020 г. проведены 7 личных приемов с 112 гражданами. По вопросам земельного участка, предоставлении жилья и т.д.

Основными причинами неудовлетворения обращений граждан является нехватка мест в детских дошкольных учреждениях, также отказы, связанные с выделением земельных участков для строительства жилья, в том числе обращения граждан о выделении земельных участков в сельских поселениях и пгт. Каа-Хем.

Для организации приема граждан по личным вопросам утвержден график приема граждан председателем администрации и его заместителями, который размещен на официальном сайте администрации в разделе «обращение граждан» и в стенде на 1 этаже здания администрации кожууна.

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте администрации муниципального района «Кызылский кожуун» размещена информация о должностных лицах, ответственных за работу с обращениями граждан.

Письменные обращения, поступающие в адрес председателя администрации кожууна принимаются и регистрируются ведущим специалистом по обращениям граждан, также граждане могут обращаться на электронном варианте через официальный сайт в разделе «интернет-приемная» и задают свои вопросы через социальные сети «Интернет» администрации Кызылского кожууна. Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя председателя кожууна или его заместителей;
- личный прием граждан председателем администрации кожууна и его заместителями ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
- работа с гражданами по телефонной связи;
- рассмотрение заявлений граждан, поступивших через Интернет-приемную, ССТУ.РФ через Правительства и министерств РТ и СЭД «Практика» администрации Кызылского кожууна.

Для реализации Указа Президента РФ от 17.01.2017 г. № 171 данные о результатах рассмотрения вопросов поступивших обращений в электронном и бумажном виде, также зарегистрированном в СЭД, администрацией кожууна, подведомственными учреждениями вносится в информационный ресурс в ССТУ.РФ. в раздел «Результаты рассмотрения обращений». Для работы по закрытому сегменту в ССТУ.РФ установлено программное обеспечение Vipnet клиент. Это программа создает дополнительное защищенное соединение. Ежемесячно предоставляет информацию по обращению граждан с администрацией кожууна, подведомственными учреждениями и администрациями сельских поселений в Президенту Российской Федерации и сформируется ежемесячный отчет обращения граждан по закрытому сегменту в ССТУ.РФ.

Вопросы информирования населения администрация кожууна решает в тесном контакте через социальные сети «Интернет» (инстаграм, официальный сайт кожууна публикуются информации для граждан.

На территории Кызылского кожууна ежемесячно проводятся сходы граждан по социально-значимым вопросам с участием председателя администрации и его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации и должностных лиц администрации. Жители кожууна имеют возможность лично задать вопрос и получить на него компетентный ответ, внести свои предложения по совершенствованию работы, высказать критические замечания. Продолжается сложившаяся практика проведения схода граждан с участием руководства администрации, депутатов, а также с участием сотрудников МО МВД «Кызылский» с обсуждением вопросов по профилактике преступлений

и правонарушений на территориях сельских поселений, также о выборе участников губернаторских проектов «Кыштаг для молодой семьи» и т.д.