

Информация по обращениям граждан администрации муниципального района «Кызылский кожуун» за 1 полугодие 2018 г.

За 1 полугодие 2018 года в администрацию поступило 1143 обращений, из них письменных – 644, устных – 444, из них на уровне председателя – 70, на прием граждан отделов по земельным вопросам и градостроительства – 374 устных обращений.

По итогам рассмотрения исполнено в письменном виде - 484, на стадии выполнения – 146, также 7 обращений состоят в резерве кадров в администрации кожууна, по остальным обращениям даны устные ответы.

В основном обращения доминируют на 80 % по земельным вопросам.

Анализ обращений за 2018 год свидетельствует о том, что доминирующими вопросами являются, вопросы, связанные о предоставлении земельного участка, жилья, по жизнеобеспечению, это ремонт дорог, вопросы по электроснабжению, улучшения качества подачи электроэнергии, по социальным вопросам о выделении финансовых средств в связи с ЧС.

По-прежнему в структуре обращений доминирующими вопросами являются, вопросы, связанные с земельными отношениями.

Основными причинами неудовлетворения обращений граждан является нехватка мест в детских дошкольных учреждениях, также отказы, связанные с выделением земельных участков для строительства жилья, в том числе обращения граждан из других кожуунов республики о выделении земельных участков в пгт. Каа-Хем и с. Сукпак.

Для организации приема граждан по личным вопросам распоряжением администрации утвержден график приема граждан председателем администрации и его заместителями, который размещен на сайте администрации.

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте администрации муниципального района «Кызылский кожуун» размещена информация о должностных лицах, ответственных за работу с обращениями граждан.

Письменные обращения, поступающие в адрес председателя администрации, администрации кожууна принимаются и регистрируются ведущим специалистом по делопроизводству – по обращениям граждан в «Журнале регистрации заявлений и обращений граждан». После наложения резолюции председателем кожууна ведущий специалист направляет его в

в обращении вопросов. Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

- рассмотрение письменных обращений, направленных непосредственно на имя председателя кожууна или его заместителей;
- личный прием граждан председателем администрации кожууна, его заместителями ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
- работа с гражданами по телефонной связи;
- рассмотрение заявлений граждан, поступивших через Интернет-приемную, ССТУ.РФ и СЭД «Практика».

Вопросы информирования населения администрация кожууна решает в тесном контакте с редакцией газеты «Вести». Через газету проводится широкий диалог с населением по актуальным проблемам, публикуются нормативные правовые акты, интервью с главой района, председателем администрации и его заместителями, с руководителями структурных подразделений администрации или должностными лицами администрации, комментарии, дается информация о работе органов местного самоуправления.

На территории Кызылского кожууна ежемесячно проводятся сходы граждан по социально-значимым вопросам с участием председателя администрации и его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации и должностных лиц администрации. Жители кожууна имеют возможность лично задать вопрос и получить на него компетентный ответ, внести свои предложения по совершенствованию работы, высказать критические замечания. Продолжается сложившаяся практика проведения схода граждан с участием руководства администрации, депутатов, а также порекомендовано начальнику МО МВД «Кызылский», что участковые уполномоченные еженедельно будут проводить прием граждан в сельских поселениях с обсуждением вопросов по профилактике преступлений и правонарушений на территориях сельских поселений.

Председателями администраций сельских поселений постоянно проводятся разъяснительные работы по социально-значимым вопросам, предоставление земельного участка льготным категориям.